

Medi24 ist ein telemedizinisches Kompetenzzentrum mit dem Status einer Schweizer Arztpraxis. Bei uns arbeiten über 250 Ärzte, Pflegefachpersonen und MPA, welche Telekonsultationen durchführen, Menschen in medizinischen Angelegenheiten beraten und 24/7-Telefondienst für Notfall- und Praxistelefone übernehmen. Unser kundenorientiertes Team sucht ab sofort oder nach Vereinbarung aufgestellte Persönlichkeiten für die Tätigkeit als

Fachkraft telemedizinischer Patientenempfang (50-100%)

Der Arbeitsort ist Bern-Wankdorf, Basel, Lausanne oder Home Office (innerhalb der Schweiz).

Was wir unseren Alltagsheld*innen bieten

- Eine sinnstiftende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einer zukunftssträchtigen Branche
- Bezahlte Pausen (40 Minuten)
- Mindestens 5 Wochen Ferien
- Möglichkeit, im Home-Office zu arbeiten (innerhalb der Schweiz)
- Vielzahl von Mitarbeiter-Vorteilen bei Anbietern in den Bereich Mode, Technik und Sport
- Weitere Vorteile wie grosszügiger Pausenraum mit Terrasse, Reka-Checks u.v.m.
- Die Schulung und Einführungsphase dauert bis zu 6 Monate am Standort in Bern oder Basel (12 Wochen davon zu 80 %)

Ihre Mission

- Beurteilen der medizinischen Dringlichkeit mithilfe eines Software-Triage-Systems
- Unterstützung zu Anfragen bei medizinischen Leistungserbringern in der Schweiz
- Entgegennahme von administrativen Anrufen

Das bringen Sie mit

- Fachfrau/Fachmann Gesundheit (FaGe), Medizinische Praxisassistentin (MPA), Pharmaassistent*in
- Relevante Berufserfahrung und Eidgenössisches Fähigkeitszeugnis (EFZ)
- Erfahrung in der Beratung von Patient*innen
- Gute Deutschkenntnisse; mündliche Französisch-, Italienisch und/oder Englischkenntnis von Vorteil
- IT-Kenntnisse und -Affinität
- Starkes Einfühlungsvermögen
- Bereitschaft zur Schicht- und Wochenendarbeit

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann werden Sie Teil unseres starken Teams.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung via **Online-Tool** auf **medi24.ch** oder Email an **medi24@avenir.careers**

